

**FitMed**

FYSIOTHERAPIE

**Algemene Voorwaarden**

## **FitMed Fysiotherapie**

---

Email: [info@fitmedfysiotherapie.nl](mailto:info@fitmedfysiotherapie.nl)

Website: [www.fitmedfysiotherapie.nl](http://www.fitmedfysiotherapie.nl)

Tel: 085 8000 744

Fysiotherapie	4
Artikel 1. Definities	4
Artikel 2. Toepasselijkheid	4
Artikel 3. Totstandkoming behandelovereenkomst	6
Artikel 5. Verplichtingen patiënt	7
Artikel 6. Betalingsvoorwaarden	8
Artikel 7. Kwaliteit	11
Artikel 8. Privacy	11
Artikel 9. Aansprakelijkheid	12
Artikel 10. Klachtenregeling	13
Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze	13
Fitness	14
Artikel 1: Definities	14
Artikel 2: Lid worden en herroepingsrecht	15
Artikel 3: Abonnement, Duur en Verlenging	15
Artikel 4: Betaling en Betaalwijze	16
Artikel 5: Wijzigingen van abonnement en tarieven	17
Artikel 6: Tijdelijk Stopzetten	17
Artikel 7: Veiligheid, Aansprakelijkheid en Risico	18
Artikel 8: Openingstijden en Wijzigingen	18
Artikel 9: Persoonsgegevens en Privacy	19
Artikel 10: Opzegging en Beëindiging Abonnement	19
Artikel 11: Huisregels en Algemene Voorwaarden	20
Artikel 12: Klachten	20
Artikel 13: Toepasselijk Recht en Geschillen	20
Bijlage 1: Herroepingsformulier	22

## **Artikel 1. Definities**

1. Behandelaar: de besloten vennootschap FitMed Fysiotherapie B.V. statutair gevestigd te 's- Gravenhage (2574EA) aan de Soestdijksekade 684.
2. Behandelovereenkomst: de overeenkomst tussen de patiënt en de behandelaar met betrekking tot het aanbieden van hulp op het gebied van gezondheidszorg.
3. Patiënt: degene die op grond van de behandelovereenkomst hulp op het gebied van gezondheidszorg ontvangt van de behandelaar.
4. Opdrachtbevestiging: document waarin de patiënt vragen beantwoordt met betrekking tot zijn/haar persoonlijke situatie, fysieke gesteldheid en persoonlijke doelen met betrekking tot de behandeling alsmede met betrekking tot de evaluatie en de rapportage tijdens en na afloop van de behandeling.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de behandelaar en patiënt voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen en overeenkomsten van behandelaar. Tevens zijn de algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachtbevestiging waarop naar de algemene voorwaarden wordt verwezen.

3. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering daarvan, ten behoeve van patiënt, derden dienen te worden ingeschakeld.
4. Indien behandelaar in zijn aanbod of andere correspondentie met betrekking tot de behandelovereenkomst zou verwijzen naar andere algemene voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen. Enig andersluidend beding in dergelijke andere voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.
5. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de behandelovereenkomst en/of enige bepaling uit de algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende behandeling.
6. Wanneer de inhoud van de opdrachtbevestiging afwijkt van de inhoud van de algemene voorwaarden, prevaleert de inhoud van de opdrachtbevestiging.
7. Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de behandelaar en de patiënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht zal worden genomen.
8. Indien een afwijking van de algemene voorwaarden door de behandelaar wordt geaccepteerd zal dit geen precedentwerking hebben voor eventuele toekomstige behandelingen.
9. Indien een patiënt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd, stemt hij tevens in met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op latere behandelingen van de patiënt.

10. De gedrags- en beroepsregels van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) maken deel uit van de overeenkomst. De patiënt is ervan op de hoogte dat de behandelaar de door het KNGF opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De patiënt aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.
11. Alle patiënten kunnen deze algemene voorwaarden, op de website [www.fitmedfysiotherapie.nl](http://www.fitmedfysiotherapie.nl) raadplegen en opslaan voor latere kennisname, tevens kunnen de algemene voorwaarden op verzoek worden toegestuurd of ten kantore van de behandelaar worden ingezien.

### **Artikel 3. Totstandkoming behandelovereenkomst**

1. De behandelaar zal met een patiënt, die de wens te kennen heeft gegeven hulp en/of advies te willen ontvangen op het gebied van de gezondheidszorg, een daarop gerichte behandelovereenkomst aangaan.
2. Kan de behandelaar deze in lid 1 bedoelde behandelovereenkomst niet aangaan dan zal hij de patiënt de reden uiteenzetten en de patiënt adviseren bij het vinden van andere passende zorg.
3. Van de behandelovereenkomst maakt deel uit de bevestiging behandelovereenkomst alsmede deze algemene voorwaarden Artikel 4. Verplichtingen behandelaar
4. De behandelaar handelt voor de uitvoering van deze overeenkomst conform afdeling 7.7.5 BW (de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling) en de voor zijn/haar beroepsgroep geldende voorschriften, modelregelingen en/of protocollen.
5. De behandelaar is verplicht de patiënt te informeren over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen met betrekking tot het onderzoek, de behandeling en

de gezondheidstoestand van de patiënt, tenzij patiënt heeft aangegeven geen inlichtingen te willen ontvangen.

6. De behandelaar houdt een dossier bij met betrekking tot de behandeling van patiënt.
7. De behandelaar is verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van de behandeling van de patiënt, tenzij de patiënt toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie, geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of geheimhouding in redelijkheid niet van de behandelaar kan worden gevergd.
8. De behandelaar neemt bij zijn/haar werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan de behandelaar op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door de beroepsorganisatie opgestelde gedragsregels, richtlijnen en algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt.
9. Indien de vaste therapeut van een patiënt is verhinderd streeft de behandelaar er naar om de patiënt hiervan onverwijld in kennis te stellen. Indien de patiënt dit wenst zal de behandelaar tevens zorg dragen voor een vervangende behandelaar.

## **Artikel 5. Verplichtingen patiënt**

1. Patiënt is verplicht naar beste weten inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen ten behoeve van de behandeling.
2. Indien de patiënt niet bereid is bepaalde adviezen van de behandelaar te volgen, dient zij dit te bespreken of hem hiervan op de hoogte te stellen.
3. Patiënt zal zich op verzoek van de behandelaar identificeren middels een geldig legitimatiebewijs.
4. Wanneer patiënt verhinderd is een afspraak van de behandelaar na te komen, dan zal hij de afspraak tijdig, dat wil zeggen minimaal 24 uur

van te voren afzeggen. Afspraken die niet of te laat worden afgezegd, zullen in rekening worden gebracht conform artikel 6 lid 6 van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 6. Betalingsvoorwaarden**

1. De patiënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan de patiënt of namens de patiënt verleende diensten.
2. Patiënt dient aan te geven of zij verzekerd is, bij welke maatschappij, onder welk nummer en of zij een aanvullende verzekering hebben. De declaratie fysiotherapie gaat rechtstreeks naar de zorgverzekeraar waar de behandelaar contracten mee heeft. Indien de cliënt een restitutiepolis heeft of achteraf blijkt dat zij niet voor deze zorg verzekerd is of meer behandelingen heeft gehad dan door zijn verzekering wordt vergoed, krijgt de patiënt alsnog een factuur van de gemaakte kosten toegestuurd.
3. Voor zorg die niet (volledig) door de aanvullende verzekering wordt vergoed, maakt FitMed Fysiotherapie gebruik van de facturatie- en incassodiensten van Infomedics.
4. Betaalvoorwaarden FitMed Fysiotherapie (Infomedics)  
Infomedics wordt door FitMed Fysiotherapie ingehuurd als de facturatie- en incassopartij voor de geleverde zorg die buiten de aanvullende verzekering valt. In opdracht van FitMed Fysiotherapie worden door Infomedics rekeningen verstuurd en geïncasseerd voor de zorg die u heeft ontvangen.
  - FitMed Fysiotherapie bepaalt of Infomedics de rekening eerst mag declareren bij uw zorgverzekeraar. Als uw zorgverzekeraar de rekening niet (volledig) vergoedt, dan stuurt Infomedics u een rekening.



- Als de zorgverzekeraar een deel van de behandeling vergoedt, staat dat altijd op de rekening. Als Infomedics uw rekening niet bij uw zorgverzekeraar heeft gedeclareerd, stuurt Infomedics u een rekening voor het hele bedrag.
- FitMed Fysiotherapie bepaalt ook of Infomedics de rekening op papier of beveiligd per e-mail naar u stuurt. U kunt bij FitMed Fysiotherapie aangeven wat uw voorkeur heeft.
- De betaaltermijn voor de rekening is 30 dagen. Als u de rekening niet voor deze vervaldatum heeft betaald, dan bent u in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
- Het kan natuurlijk gebeuren dat u vergeten bent de rekening binnen 30 dagen te betalen. Geen probleem. U ontvangt van Infomedics een eerste aanmaning. Deze aanmaning noemt Infomedics ook wel een WIK-brief, omdat de brief is opgesteld in overeenstemming met artikel 6:96 lid 6 BW. In deze brief vraagt Infomedics u om de rekening te betalen binnen 15 dagen na ontvangst. Infomedics legt u dan ook uit dat als Infomedics de betaling niet binnen deze termijn heeft ontvangen, u vanaf dat moment wettelijke rente (op grond van art. 6:119 BW) en buitengerechtelijke incassokosten (op grond van art. 6:96 lid 2 sub c BW) aan Infomedics verschuldigd bent.
- Betaalt u de rekening niet nadat de betaaltermijn van de eerste aanmaning is verstreken, dan ontvangt u van Infomedics een tweede aanmaning met een betaaltermijn van 10 dagen. U dient binnen deze betaaltermijn het openstaande bedrag van uw rekening, de wettelijke rente over het openstaande bedrag en de buitengerechtelijke incassokosten te betalen. Uit coulance beperkt Infomedics bij de tweede aanmaning éénmalig de incassokosten tot € 31,50. Na deze termijn van 10 dagen zal Infomedics de

incassokosten herrekenen volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (de zogenaamde BIK-staffel).

- De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld volgens de BIK-staffel. Deze kosten zijn afhankelijk van de hoogte van het openstaande bedrag van uw rekening. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% van het openstaande bedrag van de rekening met een minimum van € 40,00. De BIK-staffel kunt u raadplegen via [www.wetten.nl](http://www.wetten.nl) onder Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De wettelijke rente wordt (half)jaarlijks vastgesteld bij Algemene Maatregel van Bestuur en wordt gepubliceerd in het Staatsblad. De hoogte van de actuele wettelijke rente kunt u vinden op [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schulden/vraag-en-antwoord/hoogte-wettelijke-rente](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schulden/vraag-en-antwoord/hoogte-wettelijke-rente).
- Betaalt u uw rekening maar gedeeltelijk? Dan mag Infomedics op grond van artikel 6:44 BW uw betaling eerst in mindering brengen op de buitengerechtelijke incassokosten, vervolgens op de in rekening gebrachte wettelijke rente en tenslotte op het oorspronkelijke openstaande bedrag van uw rekening.
- Betaalt u uw rekening niet (volledig) nadat de betaaltermijn uit de tweede aanmaning is verstreken? Dan neemt het Centraal Medisch Incassobureau (CMIB) de inning van de rekening, de buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente van Infomedics over. Mocht u niet volledig betalen aan het CMIB, dan wordt door Infomedics een gerechtsdeurwaarder ingeschakeld. De gerechtsdeurwaarder start een procedure bij de rechter.
- Op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit ([www.nza.nl](http://www.nza.nl)) kunt u informatie terugvinden over de gehanteerde maximumtarieven en/of codes op uw rekening. Voor sommige zorgsectoren - zoals de paramedische zorg en het grootste deel van de medisch

specialistische zorg - gelden vrije tarieven. Gelden er voor de aan u geleverde zorg vrije tarieven, dan verwijst Infomedics u voor informatie naar (de website van) FitMed Fysiotherapie.

5. De kosten van behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht aan de wettelijke vertegenwoordigers.
6. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht. Hiervoor gelden de vaste prijzen voor het type consult waarop de patiënt niet is verschenen.

### **Artikel 7. Kwaliteit**

1. Alle fysiotherapeuten van de behandelaar zijn geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF) of het kwaliteitsregister van Keurmerk Fysiotherapie (Keurmerk) en in het BIG-register. Het BIG register wordt uitgevoerd door het CIBG, een uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
2. Behandelaar is lid van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). De behandelingen binnen de praktijk worden uitgevoerd volgens de gedragsregels en richtlijnen van de aangesloten verenigingen.

### **Artikel 8. Privacy**

1. De fysiotherapeuten van de behandelaar registreren de medische en administratieve gegevens van de patiënt. Alle medewerkers van de behandelaar, die toegang hebben tot deze gegevens, zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Op deze registratie is de Algemene Verordening Persoonsgegevens van toepassing.
2. Voor meer informatie over de verwerking van gegevens door de behandelaar kan de privacyverklaring worden geraadpleegd. Deze is te

vinden op de website [www.fitmedfysiotherapie.nl](http://www.fitmedfysiotherapie.nl) en ligt ter inzage op de verschillende vestigingen van de behandelaar.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Behandelaar is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door behandelaar ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
2. Wanneer schade ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid van behandelaar, is de aansprakelijkheid van behandelaar te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps/ of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van behandelaar in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar van behandelaar niet uitkeert is het maximale bedrag dat vergoed zal worden het factuurbedrag voor de betreffende schadeveroorzakende behandeling, althans dat gedeelte van de dienst waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft met een maximum van € 1.000,00
3. Behandelaar is niet aansprakelijk in het geval van overmacht.
4. Patiënt vrijwaart behandelaar voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen de behandelaar en patiënt bestaande overeenkomst.
5. Behandelaar is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voor de patiënt voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van patiënt om tot tijdige betaling van de declaraties van de praktijk over te gaan.
6. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van behandelaar strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van behandelaar.

7. Alle aanspraken van patiënt vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de patiënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden.

### **Artikel 10. Klachtenregeling**

1. De fysiotherapeuten en medewerkers van behandelaar verrichten de dienstverlening naar eer en geweten en naar hun beste kunnen.
2. Indien de patiënt een klacht heeft zal deze met de leidinggevende van de door de patiënt bezochte vestiging worden besproken. De leidinggevende zal zorg dragen voor een passende afhandeling.
3. Indien de patiënt na de afhandeling zoals genoemd in het vorige lid besluit zicht te wenden
4. tot de klachtencommissie van onze beroepsgroep, het KNGF, is er meer informatie hierover te vinden in de praktijkfolder van FitMed Fysiotherapie.

### **Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravehage is bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit hoofde van de met de patiënt gesloten overeenkomsten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn geldend vanaf 13 december 2024 op de lopende Behandelingen en/of dienstverlening en nieuwe behandelingen en/of dienstverlening die FitMed Fysiotherapie uitvoert en/of levert

## Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden leggen we graag helder en transparant uit wat de afspraken zijn voor het gebruik van onze fitnessfaciliteiten als onderdeel van de fysiotherapiepraktijk FitMed Fysiotherapie ("FitMed Fysiotherapie" of "wij"). Door uw inschrijving verklaart u deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van FitMed Fysiotherapie te hebben gelezen, begrepen, geaccepteerd en ernaar te handelen. De Algemene Voorwaarden en de huisregels zijn te vinden op [www.fitmedfysiotherapie.nl](http://www.fitmedfysiotherapie.nl) en liggen ter inzage bij onze praktijk. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig voor alle nieuwe abonnementen die worden afgesloten vanaf 31-12-2024.

1. **FitMed Fysiotherapie:** De fysiotherapiepraktijk FitMed Fysiotherapie, gevestigd en geregistreerd in Nederland, die onder meer fitnessfaciliteiten aanbiedt. Contactgegevens en KvK-nummer zijn te vinden op onze website.
2. **Abonnement:** De overeenkomst die u als klant ("Lid") met ons sluit voor het gebruik van onze fitnessfaciliteiten, zoals nader gespecificeerd op het (online) inschrijfformulier. Alle in deze voorwaarden genoemde rechten en plichten zijn van toepassing op elk afgesloten abonnement.
3. **Faciliteiten:** De fitnessruimte, apparatuur en eventuele andere door FitMed Fysiotherapie aangeboden diensten of faciliteiten, voor zover bij uw abonnementsvorm inbegrepen.
4. **Huisregels:** De regels die van toepassing zijn op het gebruik van onze faciliteiten en te vinden zijn op [www.fitmedfysiotherapie.nl](http://www.fitmedfysiotherapie.nl).
5. **Lid:** De natuurlijke persoon van 16 jaar of ouder die een abonnement heeft bij FitMed Fysiotherapie. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

6. **Ingangsdatum:** De datum waarop u abonnement ingaat, zoals vermeld op het (online) inschrijfformulier. Vanaf deze datum ben u gehouden aan deze Algemene Voorwaarden en de huisregels.
7. **Mandaat voor automatische incasso:** De door het Lid aan FitMed Fysiotherapie verstrekte schriftelijke machtiging voor de maandelijkse automatische afschrijving van het abonnementsgeld.
8. **Opzegtermijn:** De periode tussen het moment van opzegging en de daadwerkelijke beëindiging van het abonnement, zoals beschreven in artikel 10.

## **Artikel 2: Lid worden en herroepingsrecht**

1. Je kunt lid worden bij FitMed Fysiotherapie door het invullen en indienen van het (online) inschrijfformulier, beschikbaar op onze website of in onze praktijk.
2. Als u je online inschrijft, heb u gedurende 14 kalenderdagen na de inschrijfdatum het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit kun u doen door ons een e-mail te sturen of per post te schrijven, zoals aangegeven op onze website. Indien u binnen deze termijn reeds gebruik hebt gemaakt van de faciliteiten, brengen wij naar rato de kosten over deze periode in rekening. Wanneer geen gebruik is gemaakt van de faciliteiten, is de herroeping kosteloos.
3. Deze bedenktijd is niet van toepassing op inschrijvingen die in de praktijk zelf worden gedaan.

## **Artikel 3: Abonnement, Duur en Verlenging**

1. Wij bieden verschillende abonnementsvormen aan. Alle details over de inhoud en prijzen van onze abonnementen vind u op onze website of in

- onze praktijk. Een abonnement geeft u gedurende de openingstijden toegang tot de overeengekomen faciliteiten.
2. Abonnementen worden aangegaan voor een bepaalde minimale abonnementsduur, zoals vermeld op het inschrijfformulier. Na afloop van deze minimale periode wordt het abonnement automatisch maandelijks verlengd, tenzij anders vermeld of opgezegd conform artikel 10.
  3. Het abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
  4. Inschrijfgeld kan in rekening worden gebracht. Indien u eerder lid bent geweest en opnieuw lid wilt worden, kan opnieuw inschrijfgeld verschuldigd zijn.

#### **Artikel 4: Betaling en Betaalwijze**

5. Bij inschrijving kies u een betaalwijze: automatische incasso of maandelijksse betaling door middel van een door het Lid uit te voeren betaling. Bij de eerste betaling kun u aangeven of u toekomstige betalingen via automatische incasso wenst te laten verlopen. Als u kiest voor automatische incasso, ben u verplicht tijdig een juist en volledig ingevuld mandaat in te leveren vóórdát u gebruik maakt van de faciliteiten.
6. Indien u kiest voor automatische incasso, wordt het abonnementsgeld maandelijks vooraf geïncasseerd. Zorg voor voldoende saldo op de opgegeven rekening. Wanneer incasso niet mogelijk is (bijvoorbeeld door stornering of onvoldoende saldo), kunnen wij nogmaals proberen te incasseren. Lukt dit niet, dan kan de toegang tot de faciliteiten worden geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.



7. Indien u geen automatische incasso wenst, ben u zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling van het abonnementsgeld, dat iedere maand vooraf moet zijn voldaan.
8. Abonnementskosten dienen ook tijdens vakanties, afwezigheid of feestdagen te worden voldaan. Er vindt geen restitutie plaats als u geen gebruik maakt van de faciliteiten.
9. Bij niet-tijdige betaling ben u in verzuim zonder verdere ingebrekestelling. Vanaf dat moment kunnen wij incassomaatregelen treffen en wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke kosten in rekening brengen.
10. Tariefsaanpassingen die voortvloeien uit overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd zonder dat dit recht geeft op opzegging.

### **Artikel 5: Wijzigingen van abonnement en tarieven**

1. Gedurende de minimale abonnementsduur kan het abonnement niet worden gewijzigd, tenzij wij dit uitdrukkelijk toestaan.
2. Na afloop van de minimale abonnementsduur kun u het abonnement wijzigen. Voor wijzigingen kun u contact opnemen met onze praktijk.
3. Wij behouden ons het recht voor om de tarieven aan te passen. Wij zullen u hierover tijdig informeren. Indien u je niet kunt vinden in een tariefaanpassing, kun u het abonnement opzeggen conform artikel 10.

### **Artikel 6: Tijdelijk Stopzetten**

1. Indien u door langdurige blessure of zwangerschap tijdelijk niet kunt sporten, kun u een verzoek indienen om het abonnement tijdelijk stop te zetten. Wij kunnen u vragen een medische verklaring te overleggen. Indien wij instemmen, wordt dit schriftelijk bevestigd.

2. Tijdens een tijdelijke stopzetting wordt de betalingsverplichting opgeschort. De minimale abonnementsduur wordt hierdoor verlengd met de duur van de stopzetting.
3. Voor verlenging van de stopzetting dien u uiterlijk 10 werkdagen voor de einddatum van de lopende stopzetting contact met ons op te nemen.

### **Artikel 7: Veiligheid, Aansprakelijkheid en Risico**

1. Het gebruik van onze faciliteiten is geheel op eigen risico. Sporten kan risico's met zich meebrengen. Raadpleeg bij twijfel altijd een (medisch) deskundige.
2. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit voor alle (letsel)schade, ongevallen of diefstal die ontstaan tijdens of door het gebruik van onze faciliteiten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van onze kant.
3. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen. Gebruik van lockers of andere beveiligde opbergmogelijkheden is altijd voor eigen risico. Wij raden u aan om geen waardevolle spullen mee te nemen.

### **Artikel 8: Openingstijden en Wijzigingen**

1. De actuele openingstijden worden kenbaar gemaakt op onze website en in de praktijk.
2. FitMed Fysiotherapie behoudt zich het recht voor om (delen van) de faciliteiten tijdelijk of blijvend te wijzigen, te sluiten of de openingstijden te wijzigen, bijvoorbeeld bij personeelsuitval, onderhoud, feestdagen, calamiteiten of andere objectieve redenen. Wij streven ernaar u hierover zo spoedig mogelijk te informeren via de website, e-mail of andere communicatiekanalen.

3. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op restitutie of beëindiging van het abonnement, tenzij een wijziging dermate ingrijpend is dat van u redelijkerwijs niet verwacht kan worden het abonnement voort te zetten. In dat geval kun u opzeggen met inachtneming van artikel 10.

### **Artikel 9: Persoonsgegevens en Privacy**

1. Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving. We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met u gegevens om.
2. Onze privacyverklaring is te vinden op [www.fitmedfysiotherapie.nl](http://www.fitmedfysiotherapie.nl). Hierin staat welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en welke rechten u hebt.
3. Je kunt te allen tijde verzoeken om inzage, verbetering of verwijdering van u persoonsgegevens.

### **Artikel 10: Opzegging en Beëindiging Abonnement**

1. Het abonnement is aangegaan voor een minimale abonnementsduur, zoals vermeld bij inschrijving. Tenzij anders is overeengekomen, wordt het abonnement na afloop van deze minimale duur maandelijks automatisch verlengd.
2. De opzegtermijn bedraagt 1 maand. Opzegging kan schriftelijk of per e-mail.
3. Bij opzegging blijft de betalingsverplichting voor de opzegtermijn gelden. Tot de daadwerkelijke einddatum van het abonnement kun u gebruikmaken van de faciliteiten.
4. Wij kunnen de overeenkomst beëindigen als u uw niet houdt aan de afspraken in deze Algemene Voorwaarden of de huisregels. Wij zullen u in dat geval hierover informeren. Er vindt geen restitutie plaats en u blijft eventuele openstaande bedragen verschuldigd.

### **Artikel 11: Huisregels en Algemene Voorwaarden**

1. De huisregels en Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op [www.fitmedfysiotherapie.nl](http://www.fitmedfysiotherapie.nl).
2. Het Lid dient kennis te nemen van en zich te houden aan de huisregels en deze Algemene Voorwaarden.
3. Bij herhaalde overtreding van de huisregels of deze Algemene Voorwaarden kan de toegang worden ontzegd en het abonnement worden beëindigd.

### **Artikel 12: Klachten**

1. Indien u een klacht hebt, kun u deze melden bij onze praktijk of via de contactgegevens op de website. Wij streven ernaar klachten zo spoedig mogelijk te behandelen en op te lossen.

### **Artikel 13: Toepasselijk Recht en Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen het Lid en FitMed Fysiotherapie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravehage is bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit hoofde van de met het lid gesloten overeenkomsten.

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking vanaf 31-12-2024 en gelden voor alle nieuwe abonnementen die vanaf die datum worden afgesloten. Indien nodig kunnen deze Algemene Voorwaarden door FitMed Fysiotherapie worden gewijzigd. Wij zullen u over wezenlijke wijzigingen

tijdig informeren, zodat u eventueel kunt opzeggen met inachtneming van artikel 10, indien u het niet eens bent met de wijzigingen.

**Bijlage: model herroepingsformulier**

Indien u gebruik wilt maken van u herroepingsrecht (alleen bij online inschrijving), kun u gebruikmaken van het model herroepingsformulier welke staat in Bijlage 1.

**Bijlage 1: Herroepingsformulier**

Binnen de bedenktijd van 14 dagen na de online totstandkoming van de overeenkomst kunt u deze herroepen. Gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te zenden indien u de overeenkomst wilt herroepen.

**Aan:**

FitMed Fysiotherapie

Soestdijksekade 684

2574EA Den Haag, Nederland

Of per e-mail: [info@fitmedfysiotherapie.nl](mailto:info@fitmedfysiotherapie.nl)

Ik laat FitMed Fysiotherapie hierbij weten dat ik mijn overeenkomst betreffende het lidmaatschap bij FitMed Fysiotherapie wil herroepen (ontbinden) binnen de 14 dagen bedenktijd.

Ingangsdatum lidmaatschap:

Naam/Voornaam:

E-mailadres:

Adres:

Geboortedatum:

Telefoonnummer:

Datum: